

Bol Networks bv

Noorddijkerweg 24b
Postbus 9552
9703 LN Groningen
Tel. +31(0)50 541 19 66
Fax +31(0)50 541 06 13
info@bolnetworks.nl
www.bolnetworks.nl

KvK Groningen: 02043619
BTW: 8083.15.651.B.01

Rabobank: 30.58.29.351
Postbank: 5914995

Groningen, 29 oktober 2010

Geachte heer, mevrouw,

Door de aanhoudende groei van Auroraa is het invoeren van onderhoudvensters noodzakelijk geworden. Zo wordt ongeplande downtime voorkomen en behoudt de Auroraa –omgeving haar stabiliteit.

Om de geplande downtime zo kort mogelijk te houden gaan wij 2 onderhoudvensters invoeren, respectievelijk 'klein' en 'groot' onderhoud. Tijdens beide vormen van onderhoud kan er tijdelijk niet gewerkt worden binnen Auroraa.

Hieronder een overzicht en omschrijving van de twee vormen.

Klein onderhoud:

Is 1 x per maand op de laatste donderdag van de maand tussen 01:00 – 06:00.
Tijdens klein onderhoud worden beveiligingsupdates en Office updates(Microsoft updates) op de servers geïnstalleerd.

Groot onderhoud:

Vindt plaats 1 x per kwartaal op de laatste zaterdag van het kwartaal en zal op voorhand 2 dagdelen duren. Minimaal 2 weken voor het geplande "Groot onderhoud" geeft Bol Networks per mail aan welk type onderhoud zal worden uitgevoerd inclusief een inschatting van de duur. In het geval dat "Groot onderhoud" plaatsvindt, komt "Klein Onderhoud" van deze maand te vervallen en vice versa. Tijdens groot onderhoud worden besturingssysteem updates geïnstalleerd.

In de bijlage vindt u alle onderhoudsdata in een helder overzicht.

Wij hopen u met de invoering van deze onderhoudsvensters te helpen om de ongeplande downtime te beperken. Mocht u nog vragen en/of opmerkingen hebben dan horen wij dit graag. Vragen kunt u sturen naar support@auroraa.nl. Natuurlijk kunt u ook telefonisch contact opnemen op nummer 050 5411966. Vraagt u dan naar Mark Pot. U kunt deze brief + schema ook downloaden via onze site www.bolnetworks.nl/downloads.

Met vriendelijke groet,


Het Auroraa Team

Onderhoudvensters

Groot onderhoud is van 9:00 – 17:30

2010

Q4

Donderdag 25 november tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Donderdag 16 december 2010 tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Zaterdag 18 december 2010 (Groot onderhoud)

2011

Q1

Donderdag 27 januari 2011 tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Donderdag 24 februari 2011 tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Donderdag 24 maart 2011 tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Zaterdag 26 maart 2011 (Groot onderhoud)

Q2

Donderdag 28 april 2011 tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Donderdag 26 mei 2011 tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Donderdag 23 juni 2011 tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Zaterdag 25 juni 2011 (Groot onderhoud)

Q3

Donderdag 28 juli 2011 tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Donderdag 25 augustus 2011 tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Donderdag 22 september 2011 tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Zaterdag 24 september 2011 (Groot onderhoud)

Q4

Donderdag 27 oktober 2011 tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Donderdag 24 november 2011 tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Donderdag 22 december 2011 tussen 01:00 – 06:00 (Klein onderhoud)

Zaterdag 24 december 2011 (Groot onderhoud)